

*Wolff Worldwide Ltd.**Erstellung eines Prozessportals mit integriertem E-Shop*

*Wolff Worldwide ist einer der führenden Anbieter im Bereich Corporate Information. In über 40 Ländern präsent, verfügt das Unternehmen über eine große Anzahl von Kunden und Zulieferern. Die Bestell- und Lieferprozesse sind daher hochkomplex. Um diese Abläufe exakt und effizient ablaufen zu lassen, entwickelte Ancud IT für Wolff Worldwide ein Prozessportal mit integriertem E-Shop. Basierend auf dem Microsoft ASP.NET-Framework v1.1, bietet das Portal Wolff Worldwide eine effizientere und serviceorientiertere Verwaltung der Geschäftspartner und den Kunden eine schnellere Bestellabwicklung.*

Animierter Referenzbericht im Internet unter: <http://www.ancud.de/wolff>

*// Der Kunde*

Mit Sitz in London ist Wolff Worldwide Ltd. weltweit führend im Bereich Firmeninformationen. Über Wolff Worldwide können Unternehmen Informationen über zukünftige Geschäftspartner aus einer Hand beziehen: Geschäftsberichte, Bilanzaufstellungen, Informationen zu den Gesellschaftern, bestehende Hypotheken etc. Wolff Worldwide verfügt über Daten von mehr als 50 Millionen Unternehmen aus 238 Ländern. Dieses Informationsnetzwerk gehört damit zu den Größten seiner Art weltweit.

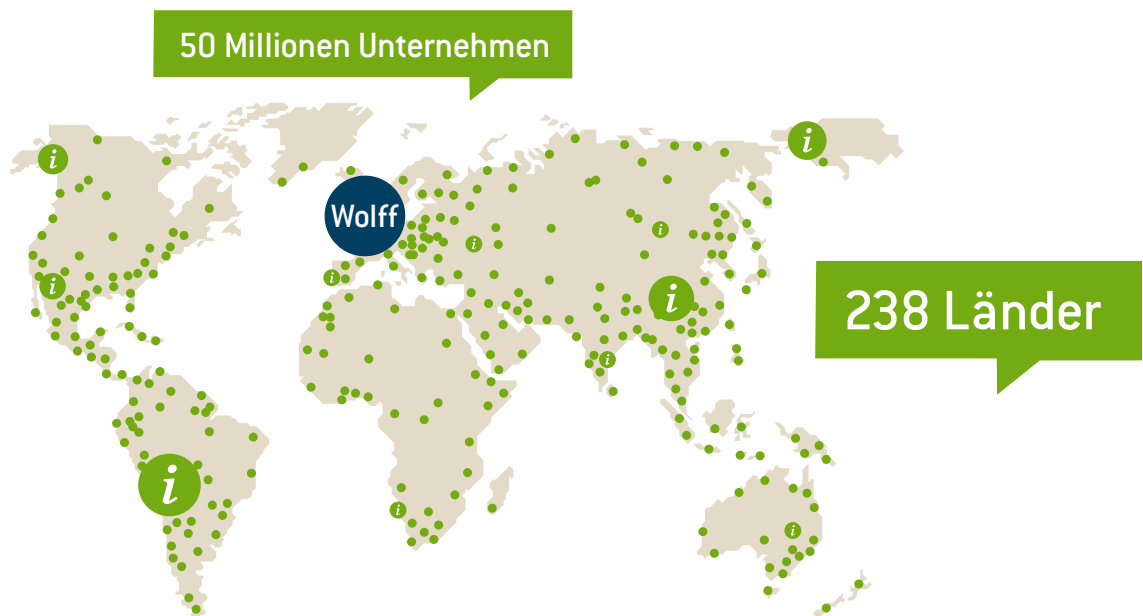
*// Das Szenario*

Geht es um die Etablierung von Geschäftsbeziehungen, ist die Zeit für eine gründliche Analyse des zukünftigen Partners oder Kunden oft knapp. Informationen müssen somit schnellstmöglich verfügbar sein, um eine verlässliche Entscheidungsgrundlage zu besitzen. Besonders bei der Anbahnung grenzüberschreitender Geschäftsbeziehungen kann das über Erfolg oder Misserfolg eines Projekts bestimmen.

*„Mit dem Collaboration- und Shopportal von Ancud IT haben wir nicht nur eine serviceorientierte Plattform erhalten, die hohe Geschäftsumsätze erzielt. Auch die Zusammenarbeit zwischen unseren in über 40 Ländern gelegenen Geschäftspartnern ist viel einfacher geworden.“*

Wolff Worldwide Ltd.





Wolff Worldwide kennt die besonderen Anforderungen seiner Kunden in solchen Situationen seit Jahren. Bei der Beschaffung und Lieferung der Informationen steht das Unternehmen daher unter enormem Zeitdruck. Gleichzeitig sind für den Kunden Aktualität und Richtigkeit der Informationen ausschlaggebend. Das stellt hohe Anforderungen an Wolff Worldwide bezüglich der Qualität der Dokumente.

### // Die Anforderungen

In über 200 Ländern präsent, arbeitet Wolff Worldwide oft mit mehreren Lieferanten pro Land zusammen. Folglich sind die Bestell- und Lieferprozesse sehr komplex, was einen hohen Grad an Koordination zwischen den einzelnen Geschäftspartnern erfordert. Um diese Abläufe zu strukturieren, zu automatisieren und zu beschleunigen, beauftragte Wolff Worldwide Ancud IT mit der Erstellung eines Kunden- und Lieferantenportals.

Das Portal sollte einen Shop für die Geschäftsdokumente mit ausführlichen Angaben über den jeweiligen Zulieferer enthalten. Ein weiterer Aspekt des Portals sollte die Integration der Auftragsbearbeitung sowie der Geschäftspartner sein.

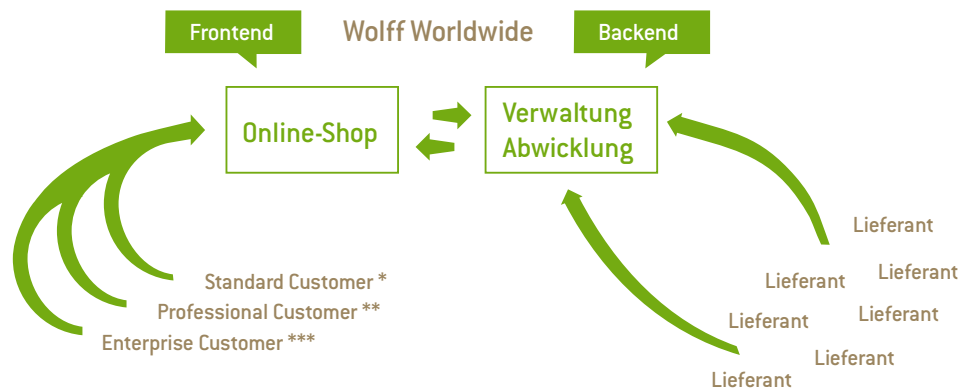
Die Anforderungen an das Portal waren folglich dreigeteilt:

- a) *B2C-Aspekt: Online-Shop mit der gesamten Angebotspalette an Firmendokumenten und Lieferanteninformationen*
- b) *B2B-Aspekt: Portal zur Einbindung, Organisation und Koordination der Geschäftspartner*
- c) *Prozessaspekt: Prozessportal für die Verwaltung und Abwicklung der Bestellungen*

### // Die Lösung

Ancud IT entwickelte für Wolff Worldwide ein Prozessportal mit Funktionalitäten für E-Commerce und Collaboration. Das Portal integriert im Frontend einen Webshop mit einer Content- und Prozessverwaltung für die Auftragsabwicklung. Das Backend bildet die Abläufe bei der Einbindung und Koordination der Geschäftspartner ab.

Der Shop verfügt über einen personalisierten und hierarchisch gestalteten Zugang. Er unterscheidet zwischen drei Arten von Kunden: Standard Customer, Professional Customer mit guthabenabhängigen Rabatten und Enterprise Customer, die über ein Kreditvolumen verfügen. Bei einer Bestellung kann damit zwischen drei Kundengruppen mit verschiedenen Bestellrechten unterschieden werden.



Eine besondere Herausforderung bei der Umsetzung war die Abbildung der Preisberechnung für die Dokumente in IT-Prozessen. Die je nach geografischer Herkunft der Information stark variierenden Lieferzeiten, die verschiedenen Kundentypen und die global verteilten Zulieferer führen zu einem hochkomplexen Preissystem, bei dem sich der Endpreis auch noch kurze Zeit vor dem Abschluss des Bestellprozesses ändern kann.

Ancud IT setzte für die Umsetzung und Automatisierung dieser Abläufe eine Workflow Engine ein. Mit ihrer Hilfe ist es möglich, Prozesse exakt zu steuern und E-Mails zur Erinnerung der Lieferanten zu eskalieren. Eine Filtersuche sorgt dafür, dass der richtige Lieferant und Dokumententyp rasch gefunden werden. Das Portal deckt damit alle geforderten Kernfunktionen ab: Webshop, Warenwirtschaftssystem und Lieferantenportal.

### // Die Umsetzung

Ancud IT basierte die Anwendung auf dem Microsoft ASP.NET-Framework v1.1, geschrieben in C#. Um auf die besonderen technischen und inhaltlichen Herausforderungen eingehen zu können, wurde das Portalsystem eigens für Wolff Worldwide

entwickelt. Als Datenbank setzte Ancud IT einen MS SQL 2000 Server ein, der über eine speziell für .NET und die Applikation entwickelte Persistenzschicht angesteuert wird.

Das System enthält daneben diverse Reportings, die über die Crystal Reports-Erweiterungen von .NET generiert werden. Der Workflow für die Bestellverarbeitung wird in der SQL-Datenbank abgelegt und basiert auf einem ebenfalls eigens für die Applikation entwickelten Workflow-System.

- Workflow Engine
- C# ASP.NET
- SQL 2000 Datenbank
- Reporting

### // Die Zukunft

Das Portal hat sich für die Auftragsabwicklung, Verwaltung und Koordination der Lieferanten erfolgreich etabliert. Aus diesem Grund plant Wolff Worldwide, die Lösung zu einer „White Version“ weiterzuentwickeln, die bei allen Zulieferern eingesetzt werden kann. Dadurch sollen die Bestellprozesse noch reibungsloser ablaufen und die Informationen schneller geliefert werden können.

### Kontakt

Ancud IT-Beratung GmbH  
Glockenhofstraße 47  
D-90478 Nürnberg

Telefon +49 (0)911 - 25 25 68 - 0  
Telefax +49 (0)911 - 25 25 68 - 68  
E-Mail info@ancud.de